

INSPIRON™

РУКОВОДСТВО ПО
НАСТРОЙКЕ И
ЭКСПЛУАТАЦИИ



YOURS IS HERE

INSPIRON™

РУКОВОДСТВО ПО НАСТРОЙКЕ И ЭКСПЛУАТАЦИИ

Модель P04E

Нормативный тип P04E001

Примечания, предупреждения и предостережения



ПРИМЕЧАНИЕ — содержит важную информацию, позволяющую оптимизировать работу компьютера.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ — указывает на возможность повреждения оборудования или потери данных, а также объясняет, как этого избежать.



ВНИМАНИЕ! — указывает на потенциальную опасность серьезного материального ущерба, получения травм или летального исхода.

В случае приобретения компьютера Dell™ серии N все ссылки на операционные системы Microsoft® Windows®, встречающиеся в настоящем документе, не применимы.

Информация, содержащаяся в настоящем документе, может быть изменена без предварительного уведомления.

© Корпорация Dell, 2009. Все права защищены.

Воспроизведение настоящих материалов в любой форме без письменного разрешения корпорации Dell строго запрещено.

Товарные знаки, используемые в настоящем документе: *Dell*, логотип *DELL*, *YOURS IS HERE*, *Dell On Call* и *DellConnect* являются товарными знаками корпорации Dell; *Intel*, *Celeron* и *Pentium* являются зарегистрированными товарными знаками, а *Core* — товарным знаком корпорации Intel в США и других странах; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, *MS-DOS* и логотип кнопки «Пуск» ОС *Windows Vista* являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками корпорации Майкрософт в США и/или других странах; *ATI Radeon* является товарным знаком компании Advanced Micro Devices; *Blu-ray Disc* является товарным знаком Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* является товарным знаком компании Bluetooth SIG и используется корпорацией Dell по лицензии.

Прочие товарные знаки и торговые наименования могут использоваться в настоящем документе для обозначения компаний, заявляющих свои права на такие товарные знаки и наименования, либо для обозначения продукции этих компаний. Корпорация Dell не претендует на права собственности в отношении каких-либо товарных знаков и торговых наименований, кроме своих собственных.

Июль 2009 г.

Арт. RPCN9

Ред. A01

Содержание

Настройка портативного компьютера

Inspiron™	5
Подготовка к настройке	5
Подключение адаптера переменного тока	6
Подключение сетевого кабеля (доп.)	7
Кнопка питания	8
Настройка ОС Windows Vista	9
Включение и отключение беспроводных соединений (доп.)	10
Подключение к Интернету (доп.)	12

Использование портативного компьютера

Inspiron	14
Вид справа	14
Вид слева	16
Вид спереди	18
Основание компьютера (вид сверху)	22
Манипуляции, поддерживаемые сенсорной панелью	24
Элементы управления мультимедиа	26

Использование оптического дисковода	28
Дисплей	30
Извлечение и установка аккумулятора	32
Программные функции	34

Устранение неполадок

37	
Сигналы звуковой диагностики	38
Неполадки в работе сети	39
Неполадки питания	40
Неполадки памяти	42
Зависания и неполадки программного обеспечения	43

Использование средств поддержки

45	
Центр поддержки Dell	45
Системные сообщения	46
Средство устранения неполадок оборудования	47
Программа Dell Diagnostics	47

Содержание

Восстановление операционной системы	51	Поиск дополнительных сведений и ресурсов . . .	64
Восстановление системы	52	Технические характеристики	66
Утилита восстановления заводского образа Factory Image Restore	53	Приложение	76
Переустановка операционной системы	54	Информация о продуктах Macrovision	76
Получение помощи	56	Алфавитный указатель	77
Техническая поддержка и обслуживание заказчиков	57		
DellConnect™	57		
Интернет-службы	58		
Автоматическая система отслеживания заказов	59		
Сведения о продукте	59		
Возврат изделий для ремонта по гарантии или в счет кредита	60		
Прежде чем позвонить	61		
Обращение в Dell	63		



Настройка портативного компьютера Inspiron™

В данном разделе содержатся сведения, касающиеся настройки портативных компьютеров Inspiron.

Подготовка к настройке

Установите компьютер на ровную поверхность; убедитесь в наличии свободного доступа к источнику питания и соответствующей вентиляции.

Ограничение воздухообмена вокруг портативного компьютера Inspiron может привести к его перегреву. Во избежание перегрева расстояние от компьютера до ближайшей стенки/перегородки сзади должно быть не менее 10,2 см, а по бокам — не менее 5,1 см. Никогда не размещайте включенный компьютер в закрытом неventилируемом пространстве, например в шкафу или в ящике стола.

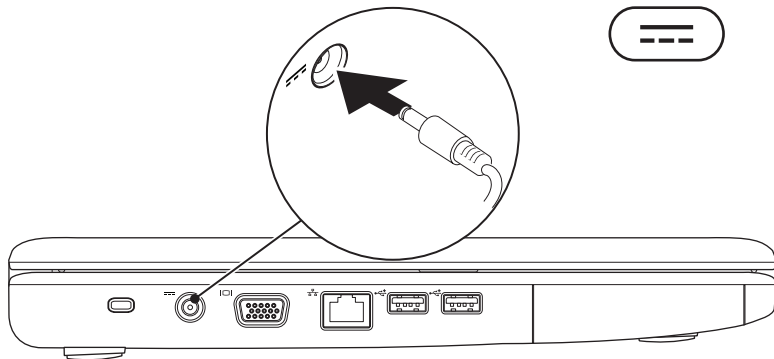
-  **ВНИМАНИЕ!** Не закрывайте вентиляционные отверстия, не вставляйте в них посторонние предметы и следите, чтобы в них не накапливалась пыль. Не помещайте работающий компьютер Dell™ в места с плохой вентиляцией, например в закрытый портфель или сумку. Это может повредить компьютер или привести к пожару. При нагревании компьютера включается вентилятор. Работающий вентилятор шумит, что само по себе нормально и не указывает на неисправность вентилятора или компьютера.
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не кладите на компьютер тяжелые или острые предметы; это может привести к неустранимому повреждению компьютера.

Подключение адаптера переменного тока

Подключите адаптер переменного тока к компьютеру; включите адаптер в розетку или подключите к сетевому фильтру.

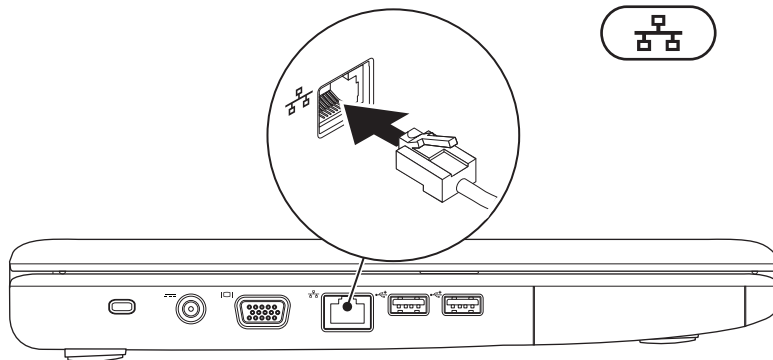


ВНИМАНИЕ! Адаптер переменного тока можно включить в розетку в любой стране мира. Тем не менее, в разных странах используются различные разъемы и сетевые фильтры. Использование несовместимых кабелей, а также неправильное подключение кабеля к сетевому фильтру или электросети может привести к пожару или неустраняемому повреждению компьютера.

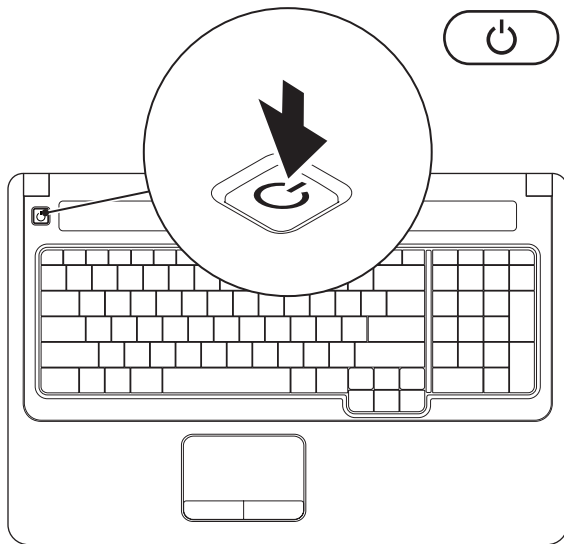


Подключение сетевого кабеля (доп.)

Для настройки проводных сетевых соединений необходимо подключить сетевой кабель.



Кнопка питания



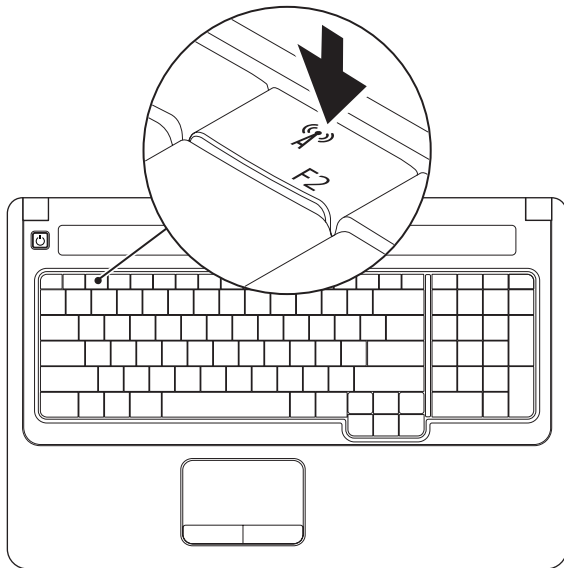
Настройка ОС Windows Vista

На ваш компьютер Dell предварительно установлена операционная система Windows Vista®. Чтобы подготовить ОС Windows Vista к первому запуску, следуйте инструкциям на экране. Все эти действия обязательны; на их выполнение может уйти до 15 минут. Отображаемые на экране инструкции помогут вам выполнить несколько важных процедур, в том числе принять лицензионное соглашение, а также настроить параметры системы и подключение к Интернету.




ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Ни в коем случае не прерывайте процесс настройки операционной системы, так как это может привести к невозможности дальнейшей эксплуатации компьютера и необходимости переустановки операционной системы.

Включение и отключение беспроводных соединений (доп.)



Включение беспроводного соединения

1. Убедитесь, что компьютер включен.
2. Нажмите расположенную на клавиатуре клавишу беспроводного соединения  .
На экране появится окно подтверждения выбора.

Беспроводное соединение включено




Беспроводное соединение отключено



Отключение беспроводного соединения

Еще раз нажмите расположенную на клавиатуре клавишу беспроводного соединения  , чтобы отключить все радиоустройства.

-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Клавиша беспроводного соединения позволяет быстро отключить все беспроводные радиоустройства (Bluetooth и WiFi); это очень удобно, к примеру, на борту самолета, когда в целях безопасности необходимо выключить все радиоустройства.

Подключение к Интернету (доп.)

Для подключения к Интернету необходим внешний модем или сетевое подключение, а также соглашение с интернет-провайдером.


Если USB-модем или беспроводной адаптер не входят в комплект поставки компьютера, данное оборудование можно приобрести на веб-сайте Dell по адресу www.dell.com.

Настройка проводного подключения к Интернету

- Если используется телефонное подключение, перед настройкой интернет-соединения необходимо подключить телефонный кабель к внешнему USB-модему (приобретается дополнительно) и телефонной розетке.
- Если используется кабельное, спутниковое или DSL-подключение, за инструкциями по настройке необходимо обратиться к интернет-провайдеру или оператору мобильной связи.

Настройка беспроводного подключения

Для настройки беспроводного интернет-соединения необходимо подключиться к беспроводному маршрутизатору.

1. Убедитесь, что на вашем компьютере включена поддержка беспроводных соединений (см. раздел «Включение и отключение беспроводных соединений» на стр. 10).
2. Сохраните и закройте все открытые файлы; закройте все открытые приложения.
3. Нажмите **Пуск**  → **Подключение**.
4. Для завершения установки следуйте инструкциям на экране.


Настройка подключения к Интернету


В разных странах действуют разные интернет-провайдеры. Предлагаемые ими услуги также могут сильно различаться. За информацией о сервисах, доступных в вашей стране, обратитесь к своему интернет-провайдеру.

Если вам не удается подключиться к Интернету, но ранее это вам удавалось, возможно, у интернет-провайдера произошел сервисный сбой. Обратитесь к интернет-провайдеру за информацией о доступности предоставляемых сервисов либо попробуйте подключиться позже.


Приготовьте сведения, предоставленные вам интернет-провайдером. Если у вас нет интернет-провайдера, его поможет выбрать мастер **подключения к Интернету**.

1. Сохраните и закройте все открытые файлы; закройте все открытые приложения.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Следующие инструкции приводятся для настроек Windows по умолчанию и могут не действовать, если выбран классический вид Windows.

2. Нажмите **Пуск**  → **Панель управления**.
3. Выберите **Сеть и Интернет** → **Центр управления сетями и общим доступом** → **Установка подключения или сети** → **Подключение к Интернету**.

Откроется окно **Подключение к Интернету**.

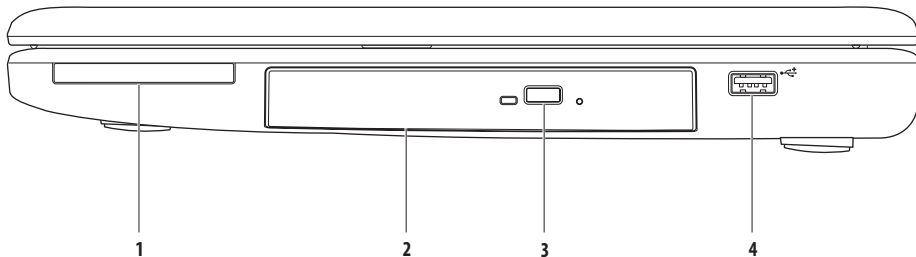
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если вы не знаете, какой тип подключения выбрать, нажмите **Помочь выбрать** либо обратитесь к интернет-провайдеру.

4. Чтобы завершить настройку, следуйте инструкциям на экране; используйте настроечные данные, предоставленные интернет-провайдером.

Использование портативного компьютера Inspiron

В данном разделе содержится информация о функциях, поддерживаемых портативными компьютерами Inspiron.

Вид справа



1 Разъем ExpressCard — позволяет установить карту ExpressCard шириной 34/54 мм. На данном компьютере этот разъем закрыт пластиковой заглушкой.

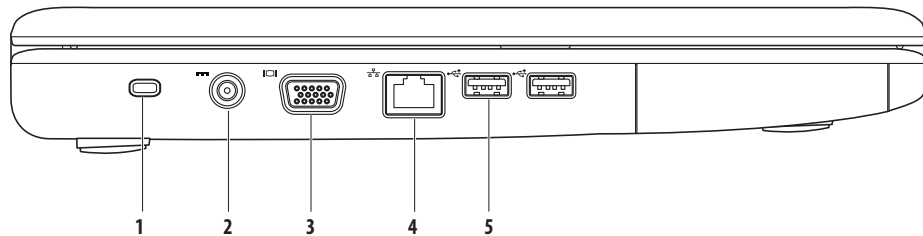
ПРИМЕЧАНИЕ. Заглушка защищает неиспользуемый разъем от попадания пыли и прочих загрязнений. Сохраните заглушку. Используйте ее, когда в разъеме нет карты ExpressCard. Заглушка от другого компьютера может не подойти.

2 Оптический дисковод — предназначен для считывания и записи информации на компакт- и DVD-диски. Вставляя диск в лоток оптического дисковода, убедитесь, что он обращен вверх стороной с полиграфическим оформлением или текстом.

3 Кнопка извлечения диска — при нажатии этой кнопки открывается и закрывается лоток оптического дисковода.

4  Разъем USB 2.0 — используется для подключения USB-устройств, таких как мышь, клавиатура, принтер, внешний диск или MP3-плеер.

Вид слева



1 Гнездо для защитного троса — позволяет прикрепить к компьютеру дополнительный защитный трос.

ПРИМЕЧАНИЕ. Перед покупкой защитного троса убедитесь, что он совместим с разъемом для защитного троса на вашем компьютере.

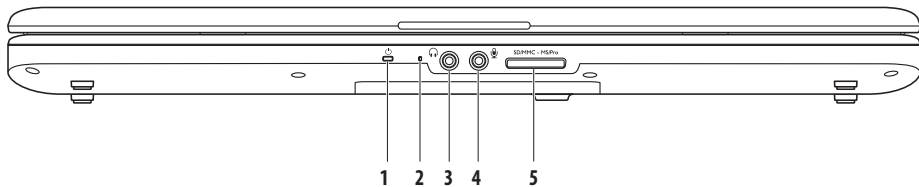
2  Разъем для адаптера переменного тока — предназначен для подключения адаптера переменного тока и зарядки аккумулятора.


3  Разъем VGA — используется для подключения монитора или проектора.

4  Сетевой разъем — используется для подключения компьютера к проводной сети или устройству широкополосной проводной связи.

5  Разъемы USB 2.0 (2) — используются для подключения USB-устройств, таких как мышь, клавиатура, принтер, внешний диск или MP3-плеер.

Вид спереди



- 1  **Индикатор питания/аккумулятора** — указывает на следующие состояния при питании от адаптера переменного тока или аккумулятора.

	Состояние индикатора	Состояние компьютера	Уровень заряда аккумулятора
Адаптер переменного тока	Немигающий белый	Включен	—
		Отключен/спящий режим	<90 %
	Мигающий белый	Режим ожидания	Заряжается
	Выключен	Отключен/спящий режим	<90 %
Аккумулятор	Немигающий белый	Включен	>10 %
	Мигающий белый	Режим ожидания	>10 %
	Немигающий желтый	Включен/режим ожидания	<10 %
	Выключен	Отключен/спящий режим	—

ПРИМЕЧАНИЕ. Аккумулятор заряжается, если компьютер подключен к адаптеру переменного тока.

- 2 **Аналоговый микрофон** — если в компьютере нет дополнительной встроенной камеры со стереомикрофоном, этот микрофон используется для сеансов конференц-связи и в чатах.

3  **Аудиовыход/разъем для наушников** — применяется для подключения пары наушников или вывода звука на активную акустическую систему.

4  **Аудиовход/разъем для микрофона** — позволяет подключать микрофон или источник входного аудиосигнала для аудиопрограмм.

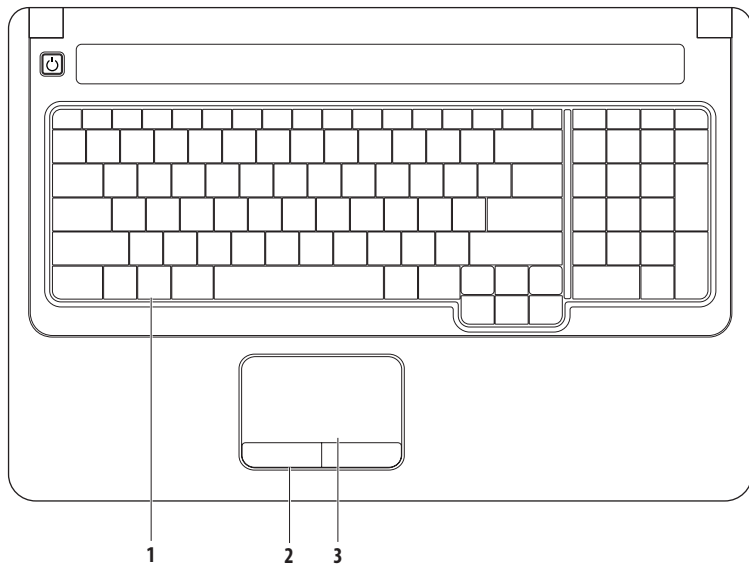
5 SD/MMC - MS/Pro

Считыватель мультимедийных карт «7 в 1» — позволяет быстро просматривать и обмениваться цифровыми фотографиями, музыкой, видеофайлами и документами, хранящимися на следующих картах памяти:

- Secure Digital (SD);
- Secure Digital High Capacity (SDHC);
- Multi Media Card (MMC/MMC+);
- Memory Stick;
- Memory Stick PRO;
- xD-Picture (тип М и тип Н).

ПРИМЕЧАНИЕ. В этом компьютере в разъем карты памяти установлена пластмассовая заглушка. Заглушки защищают разъемы от пыли и прочих загрязнений. Сохраните эту заглушку и устанавливайте ее в разъем, когда в нем нет мультимедийной карты памяти. Заглушка от другого компьютера может не подойти.

Основание компьютера (вид сверху)



1 Клавиатура — на клавиатуре расположены клавиши управления мультимедиа. Эти клавиши позволяют управлять воспроизведением мультимедийных файлов.

Дополнительную информацию о клавиатуре см. в *Руководстве по технологиям Dell*, которое можно найти на жестком диске компьютера, а также на веб-сайте поддержки Dell по адресу support.dell.com/manuals.

2 Кнопки сенсорной панели — выполняют функции правой и левой кнопок мыши.

3 Сенсорная панель — выполняет функции мыши и позволяет перемещать курсор, перетаскивать элементы экрана; касание панели выполняет функцию щелчка левой кнопкой мыши. Сенсорная панель поддерживает функции **прокрутки** и **изменения масштаба**. Дополнительную информацию см. в разделе «Манипуляции, поддерживаемые сенсорной панелью» на стр. 24.

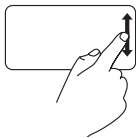
Манипуляции, поддерживаемые сенсорной панелью

Прокрутка

Позволяет прокручивать содержимое на экране. Функция прокрутки обеспечивает следующие возможности.

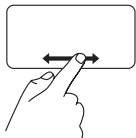
Обычная прокрутка — прокрутка вверх/вниз и вправо/влево.

Прокрутка вверх/вниз



Для прокрутки активного окна вверх/вниз передвигайте палец вверх или вниз в зоне вертикальной прокрутки (в крайней правой части сенсорной панели).

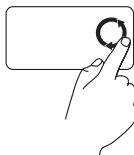
Прокрутка вправо/влево



Для прокрутки активного окна вправо/влево передвигайте палец влево или вправо в зоне горизонтальной прокрутки (в нижней части сенсорной панели).

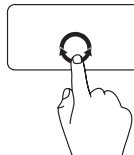
Круговая прокрутка — прокрутка вверх/вниз и вправо/влево.

Прокрутка вверх/вниз



Прокрутка вверх выполняется круговым движением пальца по часовой стрелке в зоне вертикальной прокрутки (в крайней правой части сенсорной панели), а прокрутка вниз — круговым движением против часовой стрелки.

Прокрутка вправо/влево



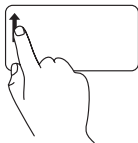
Прокрутка вправо выполняется круговым движением пальца по часовой стрелке в зоне горизонтальной прокрутки (в нижней части сенсорной панели), а прокрутка влево — круговым движением против часовой стрелки.

Изменение масштаба

Эта функция позволяет увеличить или уменьшить масштаб содержимого на экране. Функция изменения масштаба включает следующие функции.

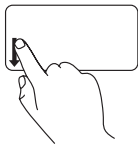
Изменение масштаба одним пальцем — позволяет увеличивать или уменьшать масштаб содержимого.

Увеличение масштаба



Движение пальца вверх в зоне масштабирования (в крайней левой части сенсорной панели) увеличивает масштаб.

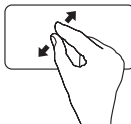
Уменьшение масштаба



Движение пальца вниз в зоне масштабирования (в крайней левой части сенсорной панели) уменьшает масштаб.

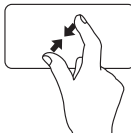
Сведение/разведение пальцев — позволяет увеличивать и уменьшать масштаб посредством сведения и разведения двух пальцев на сенсорной панели.

Увеличение масштаба



Разведение двух пальцев увеличивает масштаб содержимого активного окна.

Уменьшение масштаба



Сведение двух пальцев уменьшает масштаб содержимого активного окна.

Элементы управления мультимедиа


На клавиатуре расположены клавиши управления мультимедиа.

Для использования элементов управления мультимедиа нажмите необходимую клавишу. Для настройки клавиш управления мультимедиа можно использовать параметр **Function Key Behavior** (Настройка функциональных клавиш) в **программе настройки системы** (BIOS) или в **Центре мобильности Windows**.

Программа настройки системы (BIOS)

1. Во время выполнения теста POST (Power On Self Test) нажмите клавишу <F2>, чтобы открыть программу настройки системы (BIOS).
2. Войдите в программу настройки системы (BIOS) и установите для параметра **Function Key Behavior** (Настройка функциональных клавиш) значение **Function Key First** (Сначала функциональные клавиши) или **Multimedia Key First** (Сначала мультимедийные клавиши).


Центр мобильности Windows

1. Нажмите клавиши <  > и <X>, чтобы открыть Центр мобильности Windows.
2. В пункте **Function Key Row** (Строка функциональных клавиш) выберите **Function Key** (Функциональные клавиши) или **Multimedia Key** (Мультимедийные клавиши).

Multimedia Key First (Сначала мультимедийные клавиши) и **Multimedia Key** (Мультимедийные клавиши) — это настройки по умолчанию. Нажмите любую мультимедийную клавишу для выполнения соответствующего ей действия. Для использования функциональных клавиш нажмите <Fn> + необходимую функциональную клавишу.

Function Key First (Сначала функциональные клавиши) и **Function Key** (Функциональные клавиши) — нажмите любую функциональную клавишу для выполнения соответствующего ей действия. Для использования мультимедийных клавиш нажмите <Fn> + необходимую мультимедийную клавишу.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** **Function Key First** (Сначала функциональные клавиши) и **Function Key** (Функциональные клавиши) — это настройки по умолчанию в ОС MS-DOS™ и POST.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Параметр **Function Key First** (Сначала функциональные клавиши) и **Function Key** (Функциональные клавиши) активен только при запущенной операционной системе.



 Отключение звука


 Уменьшение громкости звука

 Увеличение громкости звука


 Воспроизведение предыдущей дорожки или главы

 Воспроизведение или пауза

 Воспроизведение следующей дорожки или главы

 Извлечение диска из оптического дисковода

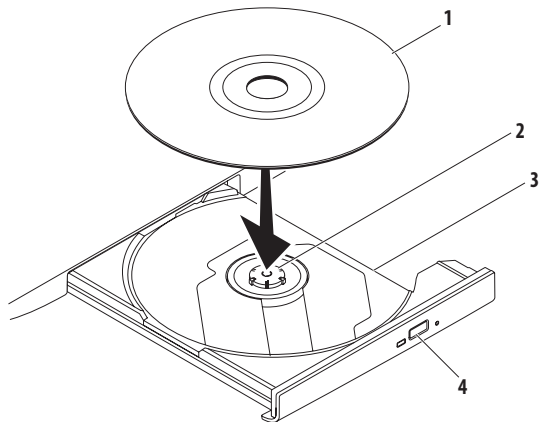
Использование оптического дисковода

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не нажимайте на лоток оптического дисковода при его открытии или закрытии.
Если дискковод не используется, держите лоток закрытым.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не перемещайте компьютер во время воспроизведения диска.

Оптический дискковод предназначен для считывания и записи информации на компакт- и DVD-диски. Вставляя диск в лоток оптического дисковода, убедитесь, что он обращен вверх стороной с полиграфическим оформлением или текстом.

1. Нажмите кнопку извлечения на дискководе.
2. Выдвиньте лоток оптического дисковода.
3. Установите диск по центру лотка этикеткой вверх и наденьте его на шпиндель.
4. Задвиньте лоток в дискковод.



1 Диск

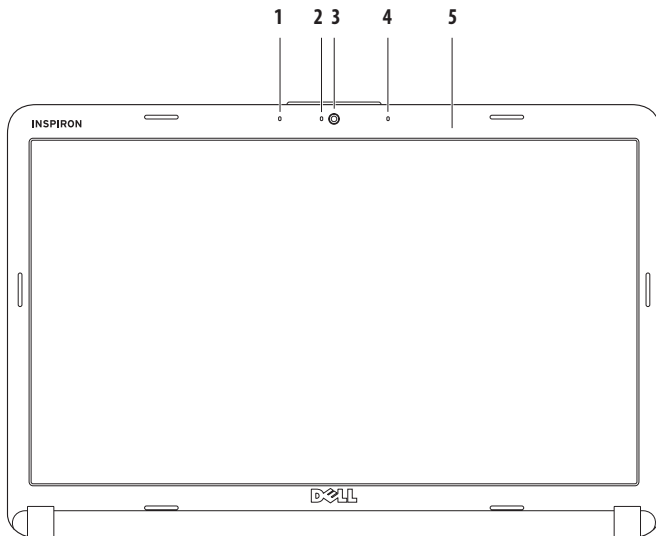
2 Шпиндель

3 Лоток оптического дисковода

4 Кнопка извлечения




Дисплей

На панели дисплея располагаются дополнительная камера и поставляемый с ней цифровой стереомикрофон.



-
- 1 Левая часть цифровой микрофонной решетки (доп.)** — в сочетании с правой частью цифровой микрофонной решетки обеспечивает высокое качество звука при проведении видеоконференций и записи голоса.
-
- 2 Индикатор активности камеры (доп.)** — указывает, включена ли камера. Камера может не входить в комплектацию компьютера; это зависит от конфигурации, выбранной при покупке.
-
- 3 Камера (доп.)** — встроенная камера для видеосъемки, проведения видеоконференций и видеочатов. Камера может не входить в комплектацию компьютера; это зависит от конфигурации, выбранной при покупке.
-
- 4 Правая часть цифровой микрофонной решетки (доп.)** — в сочетании с левой частью цифровой микрофонной решетки обеспечивает высокое качество звука при проведении видеоконференций и записи голоса.
-
- 5 Дисплей** — модель дисплея определяется конфигурацией, выбранной при покупке компьютера. Более подробную информацию о дисплее см. в *Руководстве по технологиям Dell*.
-

Извлечение и установка аккумулятора

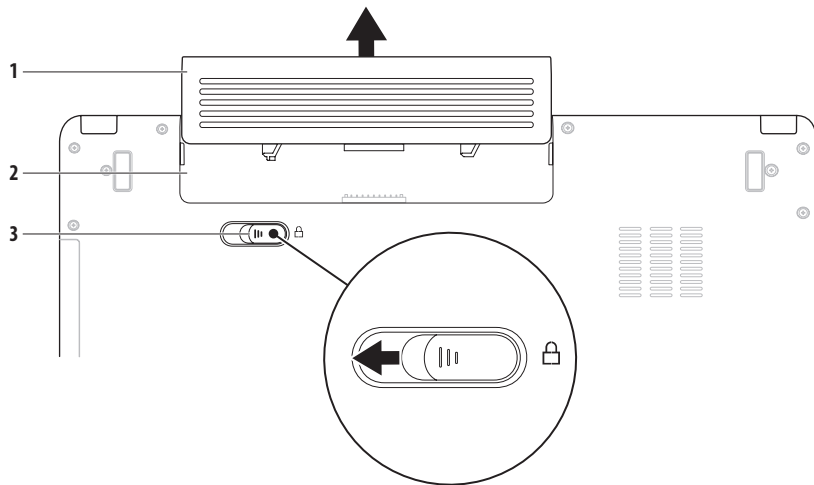
-  **ВНИМАНИЕ!** Перед тем как приступить к выполнению описанных в данном разделе операций, ознакомьтесь с инструкциями по технике безопасности, прилагаемыми к компьютеру.
-  **ВНИМАНИЕ!** Использование несовместимой модели аккумулятора может привести к возгоранию или взрыву. Компьютер может использоваться только с аккумулятором, приобретенным в Dell. Не устанавливайте аккумуляторы из других компьютеров.
-  **ВНИМАНИЕ!** Перед извлечением аккумулятора выключите компьютер и отключите внешние кабели (включая кабель адаптера переменного тока).

Извлечение аккумулятора

1. Выключите и переверните компьютер.
2. Сдвиньте фиксатор крышки отсека аккумулятора в положение «открыто»; раздастся щелчок.
3. Извлеките аккумулятор.

Замена аккумулятора

Вставьте аккумулятор в отсек до щелчка.




1 Аккумулятор

2 Отсек для аккумулятора

3 Фиксирующая защелка

Программные функции

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Дополнительные сведения о функциях, описанных в этом разделе, см. в *Руководстве по технологиям Dell* на жестком диске вашего компьютера или на веб-сайте поддержки Dell по адресу support.dell.com/manuals.

Производительность и коммуникация

С помощью этого компьютера можно создавать презентации, брошюры, поздравительные открытки, рекламные листовки и электронные таблицы. Также вы можете просматривать и редактировать цифровые фотографии и изображения. Перечень установленного программного обеспечения приведен в заказе на покупку.

После подключения к Интернету можно работать с веб-сайтами, настраивать учетные записи электронной почты, загружать файлы и пр.

Развлечения и мультимедиа

При помощи этого компьютера можно просматривать видеозаписи, играть в компьютерные игры, создавать собственные компакт-диски, слушать музыку и интернет-радио.

Вы можете загружать или копировать изображения и видеофайлы с портативных устройств, например с цифровых камер или мобильных телефонов. Дополнительные программные приложения позволяют каталогизировать и создавать музыкальные и видеофайлы, а затем записывать их на диски, сохранять на портативных устройствах (например, MP3-плеерах), а также прослушивать или просматривать на экране телевизора либо с помощью проектора или домашнего кинотеатра.

Настройка рабочего стола

В окне **Настройка внешнего вида и звуковых эффектов** можно настроить оформление и разрешение экрана, выбрать обои и заставку для рабочего стола и пр.

Открытие окна **свойств экрана**


1. Нажмите правой кнопкой мыши на свободной области рабочего стола.
2. Нажмите **Персонализация**, чтобы открыть окно **настройки внешнего вида и звуковых эффектов** и подробнее узнать о возможностях настройки.

Настройка параметров энергопотребления

Функции управления электропитанием, встроенные в операционную систему, позволяют конфигурировать параметры энергопотребления компьютера. В ОС Microsoft® Windows Vista® имеется три параметра по умолчанию.


- **Режим сбалансированного энергопотребления** — при необходимости обеспечивается полная производительность системы, а во время бездействия энергопотребление сокращается.
- **Режим энергосбережения** — сокращение энергопотребления за счет снижения производительности системы, что позволяет максимально увеличить время автономной работы.
- **Режим максимальной производительности** — максимальный уровень производительности системы за счет регулирования скорости работы процессора в соответствии с выполняемыми операциями.

Перенос информации на новый компьютер

1. Нажмите **Пуск**  → **Панель управления** → **Система и ее обслуживание** → **Центр начальной настройки** → **Перенос файлов и параметров настройки**.
Если появилось окно **Управление учетными записями пользователей**, нажмите **Продолжить**.
2. Следуйте инструкциям **средства переноса данных Windows**.

Архивация данных

Мы рекомендуем периодически выполнять архивацию файлов и папок на компьютере. Выполнение архивации

1. Нажмите **Пуск**  → **Панель управления** → **Система и ее обслуживание** → **Центр архивации и восстановления** → **Файлы архива**.
Если появилось окно **Управление учетными записями пользователей**, нажмите **Продолжить**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Некоторые версии ОС Windows Vista оснащены функцией архивации данных, хранящихся на компьютере.

2. Следуйте инструкциям мастера **архивации файлов**.

Устранение неполадок

В этом разделе приводится информация о поиске и устранении неисправностей компьютера. Если не удастся устранить неполадку при помощи этого руководства, см. разделы «Использование средств поддержки» на стр. 45 или «Обращение в Dell» на стр. 63.



ВНИМАНИЕ! Снятие крышки компьютера должно выполняться только специально обученным специалистом. Более подробные инструкции по обслуживанию, а также поиску и устранению неисправностей см. в *Руководстве по обслуживанию* на веб-сайте поддержки Dell по адресу support.dell.com/manuals.

Сигналы звуковой диагностики

Если во время загрузки на дисплее не отображаются сообщения об ошибках или неполадках, компьютер может сообщать о них посредством серий звуковых сигналов. Следующие коды повторяющихся звуковых сигналов помогут определить неисправность компьютера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Сведения о замене и повторной установке компонентов см. в *Руководстве по обслуживанию* на веб-сайте поддержки Dell по адресу support.dell.com/manuals.

Два звуковых сигнала — *память/ОЗУ не обнаружены*

- Извлеките модули памяти, переустановите один из них и перезапустите компьютер. Если компьютер загрузится нормально, переустановите следующий модуль. Продолжайте, пока не обнаружится модуль, вызывающий сбой, или пока все модули не будут переустановлены без ошибки.
- По возможности устанавливайте в компьютер исправные модули памяти одного типа.
- Если не удалось устранить неполадку, обратитесь в Dell (см. раздел «Обращение в Dell» на стр. 63).

Три звуковых сигнала — *возможный сбой материнской платы* — *ошибка на уровне набора микросхем*

Обратитесь в Dell (см. раздел «Обращение в Dell» на стр. 63).

Три звуковых сигнала — *сбой памяти/ОЗУ*

- Проверьте, нет ли специальных требований по установке модуля памяти/разъема памяти (см. *Руководство по обслуживанию* на веб-сайте поддержки Dell по адресу support.dell.com/manuals).
- Проверьте совместимость установленных модулей памяти с компьютером.
- Дополнительную информацию о поддерживаемом типе памяти см. в разделе «Основные технические характеристики» на стр. 66.
- Если не удалось устранить неполадку, обратитесь в Dell (см. раздел «Обращение в Dell» на стр. 63).

Шесть звуковых сигналов — *сбой видео-BIOS*

Замените видеоплату.

Семь звуковых сигналов — *сбой центрального процессора*

Замените центральный процессор (ЦП).

Восемь звуковых сигналов — *сбой дисплея*

Замените дисплей.


Неполадки в работе сети

Беспроводные подключения

Отсутствует беспроводное подключение.

Беспроводной маршрутизатор работает в автономном режиме или на компьютере отключено беспроводное подключение.

- Проверьте питание беспроводного маршрутизатора и его подключение к источнику данных (кабельному модему или сетевому концентратору).
- Возможно, сигналу беспроводного подключения препятствуют помехи. Попробуйте перенести компьютер ближе к беспроводному маршрутизатору.

- Повторно установите подключение к беспроводному маршрутизатору.
 - а Убедитесь, что на вашем компьютере включено беспроводное соединение (см. раздел «Включение и отключение беспроводных соединений» на стр. 10).
 - б Сохраните и закройте все открытые файлы и выйдите из всех программ.
 - в Нажмите **Пуск**  → **Подключение**.
 - г Для завершения установки следуйте инструкциям на экране.

Проводные подключения

Отсутствует сетевое подключение.

Возможно, сетевой кабель отсоединился или поврежден. Убедитесь, что кабель подсоединен к компьютеру и не поврежден.

Неполадки питания

Индикатор питания не горит.

Компьютер выключен или не получает электропитание.

- Нажмите кнопку питания. Компьютер продолжит нормальную работу, если он был выключен или находился в спящем режиме.
- Повторно подключите адаптер переменного тока к разъему питания на компьютере и к электросети.
- Если адаптер подключен к сетевому фильтру, убедитесь, что сетевой фильтр подсоединен к электросети и включен. На время проверки правильности включения компьютера отключите все сетевые фильтры, разветвители и удлинители.

- Убедитесь, что электрическая розетка исправна, проверив ее при помощи другого устройства, например светильника.
- Проверьте правильность подсоединения кабеля адаптера переменного тока. Если на адаптере переменного тока есть индикатор, убедитесь, что адаптер включен.

Индикатор питания горит немигающим белым светом, а компьютер не отвечает.

Компьютер выключен либо находится в спящем режиме; либо не работает дисплей.

- Нажмите кнопку питания. Компьютер продолжит нормальную работу, если он был выключен или находился в спящем режиме.
- Если дисплей не отвечает, нажмите кнопку питания и удерживайте ее, пока компьютер не выключится, а затем снова включите его. Если не удалось устранить неполадку, обратитесь в Dell (см. раздел «Обращение в Dell» на стр. 63).

Индикатор питания горит мигающим белым светом, а компьютер не отвечает.

Компьютер либо находится в режиме ожидания, либо не работает дисплей.

- Нажмите любую клавишу на клавиатуре, передвиньте подключенную к компьютеру мышь, коснитесь сенсорной панели или нажмите кнопку питания, чтобы продолжить нормальную работу.
- Если дисплей не отвечает, нажмите кнопку питания и удерживайте ее, пока компьютер не выключится, а затем снова включите его. Если не удалось устранить неполадку, обратитесь в Dell (см. раздел «Обращение в Dell» на стр. 63).

Индикатор питания горит немигающим желтым светом, а компьютер не отвечает.

Компьютер включен и находится в режиме ожидания, но уровень заряда аккумулятора низкий; либо не работает дисплей.

- Подсоедините к компьютеру адаптер переменного тока и зарядите аккумулятор.

- Переместите подключенную к компьютеру мышь или коснитесь сенсорной панели, чтобы продолжить нормальную работу.
- Если дисплей не отвечает, нажмите кнопку питания и удерживайте ее, пока компьютер не выключится, а затем снова включите его. Если не удалось устранить неполадку, обратитесь в Dell (см. раздел «Обращение в Dell» на стр. 63).

Помехи мешают приему компьютером сигнала.

Нежелательный сигнал создает помехи, что препятствует другим сигналам. Источниками помех могут быть:

- удлинительные кабели питания, клавиатуры и мыши;
- подключение слишком большого количества устройств к одному сетевому фильтру;
- подключение нескольких сетевых фильтров к одной электрической розетке.

Неполадки памяти

Отображается сообщение о нехватке памяти.

- Сохраните и закройте все открытые файлы и активные программы и проверьте, помогло ли это решить проблему.
- Проверьте минимальные требования к памяти в документации по программе. При необходимости установите дополнительную память (см. *Руководство по обслуживанию* на веб-сайте поддержки Dell support.dell.com/manuals).
- Переустановите модули памяти (см. *Руководство по обслуживанию* на веб-сайте поддержки Dell по адресу support.dell.com/manuals), чтобы убедиться в том, что обмен данными между компьютером и памятью выполняется успешно.

Возникли другие проблемы с памятью.

- Убедитесь, что соблюдены все указания и рекомендации по установке модулей памяти (см. *Руководство по обслуживанию* на веб-сайте поддержки Dell по адресу support.dell.com/manuals).
- Проверьте совместимость модуля памяти с компьютером. Этот компьютер поддерживает память DDR2. Дополнительную информацию о поддерживаемом типе памяти см. в разделе «Основные технические характеристики» на стр. 66.
- Запустите диагностическую программу Dell Diagnostics (см. раздел «Программа Dell Diagnostics» на стр. 47).
- Переустановите модули памяти (см. *Руководство по обслуживанию* на веб-сайте поддержки Dell по адресу support.dell.com/manuals), чтобы убедиться в том, что обмен данными между компьютером и памятью выполняется успешно.

Зависания и неполадки программного обеспечения

Компьютер не запускается.

Убедитесь, что адаптер переменного тока правильно подсоединен к компьютеру и электророзетке.

Программа не отвечает.

Завершение работы программы

1. Нажмите одновременно клавиши <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Перейдите на вкладку **Приложения**.
3. Выберите программу, не отвечающую на запросы.
4. Нажмите кнопку **Снять задачу**.

Если свои программы повторяются, см. документацию по данному ПО. При необходимости удалите программу и установите ее снова.



ПРИМЕЧАНИЕ. Инструкции по установке программы обычно содержатся в документации к этой программе или на компакт-диске.

Компьютер не отвечает, либо появляется сплошной синий экран.




ВНИМАНИЕ! Если вам не удастся завершить работу операционной системы, данные могут быть утеряны.


Если компьютер не реагирует на нажатие клавиш на клавиатуре или перемещение мыши, нажмите и удерживайте кнопку питания в течение 8-10 секунд, пока компьютер не выключится, а затем перезапустите компьютер.

Программа предназначена для более ранних версий операционной системы Microsoft® Windows®.

Запустите **мастер совместимости программ**. Мастер **совместимости программ** помогает настроить среду выполнения программ, аналогичную операционным системам, отличным от Windows Vista.

1. Нажмите **Пуск**  → **Панель управления** → **Программы** → **Использование старых программ с этой версией Windows**.
2. На экране приветствия нажмите кнопку **Далее**.
3. Следуйте инструкциям на экране.

Возникают другие проблемы с приложениями.


- Незамедлительно сделайте резервные копии файлов.
- Проверьте жесткий диск и компакт-диски при помощи антивирусного программного обеспечения.
- Сохраните и закройте все открытые файлы и программы, а затем завершите работу компьютера с помощью меню **Пуск** .

- Ознакомьтесь с документацией по программе или обратитесь к разработчику за информацией по устранению неполадок.
 - Убедитесь, что программа совместима с операционной системой, установленной на компьютере.
 - Убедитесь, что компьютер соответствует минимальным требованиям к оборудованию, необходимым для запуска программного обеспечения. Соответствующую информацию см. в документации по программе.
 - Убедитесь, что программа правильно установлена и настроена.
 - Убедитесь, что драйверы устройств не конфликтуют с программой.
 - При необходимости удалите программу и установите ее снова.

Использование средств поддержки

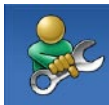
Центр поддержки Dell

Центр поддержки Dell — это простое и удобное приложение, которое позволяет получить информацию о компьютере и обеспечивает доступ к персонализированным службам и ресурсам поддержки.

Чтобы запустить это приложение, нажмите значок  на панели задач.

На главной странице **Центра поддержки Dell** отображается номер модели компьютера, метка обслуживания, код экспресс-обслуживания и контактная информация отдела обслуживания заказчиков.

Также на главной странице имеются ссылки для доступа к следующим ресурсам.



Самостоятельное устранение неполадок (поиск и устранение неисправностей, безопасность, производительность системы, сеть/Интернет, архивация/восстановление и ОС Windows).



Предупреждения (технические предупреждения, относящиеся к компьютеру).



Помощь от Dell (техническая поддержка с использованием DellConnect™, службы технической поддержки, обучения и обучающих программ, практической помощи через службу Dell технической поддержки по телефону и интерактивной проверки с помощью PC CheckUp)



Сведения о системе (системная документация, информация о гарантии, сведения о системе, обновления и дополнительные принадлежности).

Для получения более подробной информации о **Центре поддержки Dell** и имеющихся средствах поддержки выберите вкладку **Services** (Сервисы) на веб-сайте **support.dell.com**.

Системные сообщения

При возникновении неполадки или ошибки на экране компьютера могут отображаться системные сообщения, которые помогают определить причину и способы устранения неполадки.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если какого-либо из полученных сообщений нет в приведенных примерах, см. документацию по операционной системе или программе, которая была запущена в момент его появления. Кроме того, необходимая информация содержится в *Руководстве по технологиям Dell*, которое можно найти на жестком диске компьютера и на веб-сайте поддержки Dell по адресу support.dell.com/manuals; также см. раздел «Обращение в Dell» на стр. 63.

No boot device available (Загрузочное устройство недоступно) — отсутствует загрузочный раздел на жестком диске, отсоединился кабель жесткого диска или отсутствует загрузочное устройство.


- Если загрузочным устройством является жесткий диск, убедитесь, что его кабели подсоединены, а сам диск правильно установлен и разбит на разделы как загрузочное устройство.
- Войдите в программу настройки системы и проверьте правильность последовательности загрузки (см. *Руководство по технологиям Dell* на жестком диске компьютера или на веб-сайте поддержки Dell по адресу support.dell.com/manuals).

No timer tick interrupt (Отсутствует прерывание от таймера) — возможен отказ микросхемы системной платы либо сбой материнской платы (см. раздел «Обращение в Dell» на стр. 63).

Средство устранения неполадок оборудования

Если во время запуска операционной системы какое-либо устройство не обнаружено или обнаружено, но неправильно сконфигурировано, для устранения конфликтов можно использовать **средство устранения неполадок оборудования**.


Чтобы запустить средство устранения неполадок оборудования, выполните следующие действия.

1. Нажмите **Пуск**  → **Справка и поддержка**.
2. Введите в поле поиска **устранение неполадок оборудования** и нажмите клавишу <Enter>, чтобы запустить поиск.
3. В результатах поиска выберите пункт, точнее всего описывающий неполадку, и выполните остальные шаги по ее поиску и устранению.

Программа Dell Diagnostics

Перед обращением в службу технической поддержки Dell в случае неполадок в работе компьютера проведите проверку в соответствии с разделом «Зависания и неполадки программного обеспечения» (стр. 43) и запустите диагностическую программу Dell Diagnostics.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Программа Dell Diagnostics работает только на компьютерах Dell.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Компакт-диск *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты) является дополнительным и может не входить в комплект поставки компьютера.

Убедитесь в том, что устройство, которое вы хотите проверить, отображается в программе настройки системы и является активным. Во время выполнения теста POST (Power On Self Test) нажмите клавишу <F2>, чтобы открыть программу настройки системы (BIOS).


Запустите диагностическую программу Dell Diagnostics с жесткого диска компьютера или диска *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты).


Запуск программы Dell Diagnostics с жесткого диска

Программа Dell Diagnostics находится в скрытом разделе диагностических утилит на жестком диске.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если на экран компьютера не выводится изображение, обратитесь в Dell (см. раздел «Обращение в Dell» на странице 63).

1. Убедитесь, что компьютер подключен к заведомо исправной электрической розетке.
2. Включите (или перезапустите) компьютер.
3. При появлении логотипа DELL™ сразу нажмите клавишу <F12>. Выберите пункт **Diagnostics** (Диагностика) в меню загрузки и нажмите <Enter>. На некоторых компьютерах при этом запускается предзагрузочная проверка системы.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если вы не успели нажать эту клавишу и появился логотип операционной системы, дождитесь появления рабочего стола Microsoft® Windows®, а затем выключите компьютер и повторите попытку.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если появится сообщение о том, что раздел с диагностической утилитой не найден, запустите программу Dell Diagnostics с диска *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты).

Предзагрузочная проверка системы

- a Предзагрузочная проверка системы запустит тесты.
- б Если предзагрузочная проверка системы успешно завершена, появится следующее сообщение:


```
No problems have been found  
with this system so far. Do  
you want to run the remaining  
memory tests? This will take  
about 30 minutes or more.  
Do you want to continue?  
(Recommended) (На данный  
момент никаких проблем в  
системе не обнаружено.  
Выполнить оставшиеся тесты  
памяти? Это займет 30 минут  
или более. Продолжить?  
(Рекомендуется)) .
```
- в Если имеются проблемы с памятью, нажмите <u>, чтобы продолжить; в противном случае нажмите <n>.

- г Появится следующее сообщение: *Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue* (Выполняется загрузка раздела с программой Dell Diagnostics. Нажмите любую клавишу для продолжения).
- д Для продолжения нажмите любую клавишу. Появится окно **Choose An Option** (Выбор параметра).

Если предзагрузочная проверка системы не запускается.

Нажмите любую клавишу, чтобы запустить программу Dell Diagnostics из раздела диагностических утилит на жестком диске, и перейдите в окно **Choose An Option** (Выбор параметра).


4. Выберите необходимый тест.
5. Если во время выполнения теста возникнет проблема, на экране появится сообщение с кодом ошибки и описанием проблемы. Запишите код ошибки и описание проблемы, а затем обратитесь в Dell (см. раздел «Обращение в Dell» на странице 63).


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Метка обслуживания компьютера отображается в верхней части экрана каждого теста. При обращении в корпорацию Dell служба технической поддержки потребует от вас указать метку обслуживания.

6. После завершения тестов закройте экран тестов и вернитесь в окно **Choose An Option** (Выбор параметра). Нажмите **Exit** (Выход), чтобы выйти из программы Dell Diagnostics и перезагрузить компьютер.

Запуск программы Dell Diagnostics с диска Drivers and Utilities (Драйверы и утилиты)

1. Вставьте в дисковод диск *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты).
2. Выключите и повторно запустите компьютер. После появления логотипа DELL нажмите клавишу <F12>.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если вы не успели нажать эту клавишу и появился логотип операционной системы, дождитесь появления рабочего стола Microsoft® Windows®, а затем выключите компьютер и повторите попытку.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Описываемые ниже действия изменяют последовательность загрузки только на один раз. При следующем запуске компьютер загружается с устройств в том порядке, который указан в программе настройки системы.

Использование средств поддержки

3. При появлении списка загрузочных устройств выберите **CD/DVD/CD-RW Drive** (Дисковод CD/DVD/CD-RW) и нажмите клавишу <Enter>.
4. Выберите из появившегося меню пункт **Boot from CD-ROM** (Загрузка с компакт-диска) и нажмите клавишу <Enter>.
5. Введите 1, чтобы запустить меню компакт-диска, и нажмите клавишу <Enter> для продолжения.
6. В пронумерованном списке выберите **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Запуск 32-разрядной программы Dell Diagnostics). Если в списке имеется несколько версий, выберите наиболее подходящую для вашего компьютера.
7. Выберите необходимый тест.
8. Если во время выполнения теста возникнет проблема, на экране появится сообщение с кодом ошибки и описанием проблемы. Запишите код ошибки и описание проблемы, а затем обратитесь в Dell (см. раздел «Обращение в Dell» на странице 63).



ПРИМЕЧАНИЕ. Метка обслуживания компьютера отображается в верхней части экрана каждого теста. При обращении в корпорацию Dell служба технической поддержки потребует от вас указать метку обслуживания.

9. После завершения тестов закройте экран тестов и вернитесь в окно **Choose An Option** (Выбор параметра). Нажмите **Exit** (Выход), чтобы выйти из программы Dell Diagnostics и перезагрузить компьютер.
10. Извлеките из дисковода диск *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты).


Восстановление операционной системы


Ниже перечислены способы восстановления операционной системы.

- Функция восстановления системы возвращает операционную систему компьютера к предыдущему состоянию, не повреждая файлов данных. Функция восстановления системы — это основное средство восстановления операционной системы и сохранения файлов данных.
- Утилита восстановления заводского образа диска Dell Factory Image Restore восстанавливает рабочее состояние жесткого диска на момент покупки компьютера. При этом полностью удаляются все данные на жестком диске, включая все приложения, установленные после приобретения компьютера. Используйте данную утилиту восстановления только в том случае, если проблему с операционной системой не удалось решить с помощью функции восстановления системы.
- Если вместе с компьютером был получен диск Operating System (Операционная система), с его помощью можно восстановить операционную систему. Вместе с тем, при использовании данного компакт-диска также стираются все данные с жесткого диска. Используйте этот компакт-диск, только если не удалось устранить неполадки операционной системы с помощью функции восстановления системы.


Восстановление системы


Операционные системы Microsoft Windows имеют функцию восстановления системы, которая позволяет восстановить предыдущее состояние операционной системы компьютера (не затрагивая при этом файлы данных), если изменения в оборудовании, программном обеспечении или других параметрах системы нарушили стабильную работу компьютера. Все изменения, вносимые функцией восстановления системы, являются полностью обратимыми.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Регулярно создавайте архивные копии данных. Функция восстановления системы не отслеживает изменения в файлах данных и не восстанавливает эти файлы.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В этом документе описаны процедуры для настроек Windows по умолчанию. Они могут не работать, если на компьютере Dell™ выбран классический вид Windows.

Запуск функции восстановления системы


1. Нажмите кнопку **Пуск** .
2. В поле **Поиск** введите **Восстановление системы** и нажмите <Enter>.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Может открыться окно **Контроль учетных записей пользователей**. Если вы работаете в системе в качестве администратора, нажмите **Продолжить**; в противном случае обратитесь к администратору, чтобы продолжить работу.

3. Нажмите кнопку **Далее** и следуйте инструкциям на экране.


Если устранить неполадку с помощью функции восстановления системы не удастся, вы можете отменить последнее восстановление системы.


Отмена последнего восстановления системы

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Перед отменой последнего восстановления системы сохраните и закройте все открытые файлы и активные программы. Не изменяйте, не открывайте и не удаляйте файлы и программы до завершения восстановления системы.

1. Нажмите кнопку **Пуск** .
2. В поле **Поиск** введите **Восстановление системы** и нажмите <Enter>.
3. Нажмите кнопку **Отменить последнее восстановление**, а затем — **Далее**.


Утилита восстановления заводского образа Factory Image Restore


 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** При использовании утилиты восстановления заводского образа диска Dell Factory Image Restore безвозвратно стираются все данные на жестком диске и удаляются все программы и драйверы, установленные после приобретения компьютера. Если возможно, перед использованием данного варианта создайте резервную копию данных. Используйте данную утилиту восстановления только в том случае, если проблему с операционной системой не удалось решить с помощью функции восстановления системы.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Утилита восстановления заводского образа диска может быть недоступна в некоторых странах или на отдельных компьютерах.


Используйте утилиту восстановления заводского образа диска для восстановления операционной системы только в крайнем случае. Данная функция восстанавливает рабочее состояние жесткого диска на момент приобретения компьютера. Любые программы или файлы, записанные на диск после получения компьютера (включая файлы данных), безвозвратно удаляются с жесткого диска. Файлами данных являются документы, электронные таблицы, сообщения электронной почты, цифровые

фотографии, музыкальные файлы и т.д. По возможности сделайте резервную копию всех данных перед использованием утилиты восстановления заводского образа диска Dell Factory Image Restore.

1. Включите компьютер. При появлении на экране логотипа Dell несколько раз нажмите клавишу <F8>, чтобы открыть окно **Vista Advanced Boot Options** (Дополнительные параметры загрузки Vista).
-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если вы не успели нажать эту клавишу и появился логотип операционной системы, дождитесь появления рабочего стола Microsoft® Windows®, а затем выключите компьютер и повторите попытку.
2. Выберите **Repair Your Computer** (Восстановление системы).
3. Откроется окно **System Recovery Options** (Параметры восстановления системы).
4. Выберите раскладку клавиатуры и нажмите **Далее**.
5. Чтобы получить доступ к параметрам восстановления, войдите в систему в качестве локального пользователя. Чтобы получить доступ к командной строке, в поле **Имя пользователя** введите `administrator` и нажмите **OK**.
6. Нажмите **Dell Factory Image Restore** (Восстановление заводского образа диска). Появится экран приветствия программы восстановления заводского образа диска **Dell Factory Image Restore**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В зависимости от конфигурации компьютера вам может понадобиться выбрать **Dell Factory Tools** (Заводские инструментальные средства Dell), а затем — **Dell Factory Image Restore** (Восстановление заводского образа диска компьютера Dell).

7. Нажмите кнопку **Далее**. Появится экран **Confirm Data Deletion** (Подтверждение удаления данных).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы отказаться от дальнейшей работы с утилитой восстановления заводского образа диска, нажмите кнопку **Cancel** (Отмена).


8. Установите флажок, подтверждающий ваше желание продолжить реформатирование жесткого диска и восстановление системного программного обеспечения до заводского состояния, и нажмите кнопку **Next** (Далее). Начнется процесс восстановления, который занимает около пяти минут или немного дольше. Когда операционная система и программы, устанавливаемые на заводе, будут восстановлены до заводского состояния, появится соответствующее сообщение.

9. Нажмите кнопку **Finish** (Готово), чтобы перезагрузить систему.

Переустановка операционной системы


Предварительные замечания

Если вы намереваетесь переустановить операционную систему Windows для того чтобы устранить проблемы с новыми драйверами, сначала попробуйте использовать стандартную функцию отката драйверов устройств. Если с помощью отката драйверов устройств устранить неполадку не удастся, используйте функцию восстановления системы для возвращения операционной системы в рабочее состояние, в котором она находилась до установки драйвера нового устройства. См. раздел «Восстановление» на стр. 52.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Перед установкой создайте резервные копии файлов данных на основном жестком диске. Обычно основным является тот жесткий диск, который компьютер обнаруживает первым.

Для переустановки Windows XP вам понадобятся:

- компакт-диск *Operating System* (Операционная система), предоставляемый корпорацией Dell;
- компакт-диск *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты).


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** На диске *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты) содержатся драйверы, установленные при сборке компьютера. Используйте диск Dell *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты) для загрузки всех необходимых драйверов. В зависимости от региона, в котором был заказан компьютер, а также от того, заказывались ли соответствующие носители, компакт-диски *Dell Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты) и *Operating System* (Операционная система) могут не входить в комплект поставки компьютера.


Переустановка Windows Vista

Переустановка может занять 1-2 часа. После переустановки операционной системы необходимо будет установить драйверы устройств, антивирусное ПО и другие программы.

1. Сохраните и закройте все открытые файлы и выйдите из всех программ.

2. Вставьте диск *с операционной системой*.
3. При появлении сообщения **Установка Windows** нажмите **Выход**.
4. Перезапустите компьютер.
5. При появлении на экране логотипа DELL сразу нажмите клавишу <F12>.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если вы не успели нажать эту клавишу и появился логотип операционной системы, дождитесь появления рабочего стола Microsoft® Windows®, а затем выключите компьютер и повторите попытку.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Описываемые ниже действия изменяют последовательность загрузки только на один раз. При следующем запуске компьютер загружается с устройств в том порядке, который указан в программе настройки системы.

6. При появлении списка загрузочных устройств выделите **CD/DVD/CD-RW Drive** (Дисковод CD/DVD/CD-RW) и нажмите клавишу <Enter>.
7. Нажмите любую клавишу при появлении подсказки **Boot from CD-ROM** (Загрузка с компакт-диска) и следуйте инструкциям на экране для завершения установки.

Получение помощи

В случае возникновения неполадок в работе компьютера можно предпринять указанные ниже шаги по диагностике и устранению неполадок.

1. Сведения и процедуры, связанные с устранением неполадок в работе компьютера, описаны в разделе «Устранение неполадок» на стр. 37.
2. Дополнительную информацию о поиске и устранении неполадок см. в *Руководстве по технологиям Dell*, которое можно найти на жестком диске компьютера, а также на веб-сайте поддержки Dell по адресу **support.dell.com/manuals**.
3. Порядок запуска программы диагностики см. в разделе «Программа Dell Diagnostics» на стр. 47.
4. Заполните диагностическую контрольную таблицу (см. 6262).
5. Широкий выбор интернет-служб на веб-сайте поддержки Dell (**support.dell.com**) поможет установить необходимые компоненты и устранить неполадки. Более полный перечень интернет-служб поддержки Dell см. в разделе «Интернет-службы» на стр. 58.
6. Если с помощью вышеуказанных мер проблему решить не удалось, см. раздел «Прежде чем позвонить» на стр. 61.



ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы специалисты службы поддержки корпорации Dell смогли оказать необходимое содействие, звонить в службу поддержки следует с телефона, расположенного рядом с компьютером.



ПРИМЕЧАНИЕ. Система обслуживания заказчиков Dell через экспресс-код обслуживания может быть недоступна в некоторых странах.

По запросу автоматической службы приема звонков Dell введите код экспресс-обслуживания, чтобы ваш звонок переадресовали соответствующему специалисту службы технической поддержки. Если код экспресс-обслуживания вам неизвестен, откройте папку **Dell Accessories** (Дополнительные принадлежности Dell), дважды щелкните значок **Express Service Code** (Код экспресс-обслуживания) и следуйте инструкциям на экране.



ПРИМЕЧАНИЕ. Некоторые службы могут быть недоступны за пределами континентальной части США. Информацию о доступных услугах можно получить в местном представительстве Dell.

Техническая поддержка и обслуживание заказчиков

Сотрудники службы поддержки Dell готовы ответить на любые вопросы относительно оборудования Dell. Персонал службы технической поддержки использует компьютерные методы диагностики, что позволяет быстро и точно отвечать на вопросы заказчиков.

Процедура обращения в службу технической поддержки Dell описана в разделе «Прежде чем позвонить» на стр. 61. См. также контактную информацию для вашего региона либо посетите веб-сайт support.dell.com.

DellConnect™

DellConnect — простое средство интерактивного доступа, которое позволяет сотрудникам службы технической поддержки Dell получить доступ к вашему компьютеру через широкополосное подключение, провести диагностику возникшей неполадки и устранить ее под вашим наблюдением. Дополнительную информацию см. на веб-сайте www.dell.com/DellConnect.

Интернет-службы

Ознакомиться с продуктами и услугами корпорации Dell можно на следующих веб-сайтах:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (только для стран Азиатско-Тихоокеанского региона)
- **www.dell.com/jp** (только для Японии)
- **www.euro.dell.com** (только для стран Европы)
- **www.dell.com/la** (для стран Латинской Америки и Карибского бассейна)
- **www.dell.ca** (только для Канады)

Веб-сайты и адреса электронной почты служб поддержки Dell:

Веб-сайты поддержки Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (только для Японии)
- **support.euro.dell.com** (только для стран Европы)

Адреса электронной почты служб технической поддержки Dell:

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (только для стран Латинской Америки и Карибского бассейна)
- **apsupport@dell.com** (только для стран Азиатско-Тихоокеанского региона)

Адреса электронной почты службы маркетинга и отдела продаж корпорации Dell

- **apsupport@dell.com** (только для стран Азиатско-Тихоокеанского региона)
- **sales_canada@dell.com** (только для Канады)

Анонимная передача файлов по FTP-протоколу

- **ftp.dell.com**

В качестве имени пользователя укажите `anonymous`, в качестве пароля — свой адрес электронной почты.

Автоматическая система отслеживания заказов


Для проверки состояния доставки любого заказанного изделия Dell посетите веб-сайт **support.dell.com** или позвоните в службу автоматизированного отслеживания заказов. Вам будет задано несколько вопросов, записанных на магнитофонную ленту, которые помогут идентифицировать ваш заказ и предоставить информацию о его исполнении. Номер телефона для своего региона см. в разделе «Обращение в Dell» на стр. 63.

Если при получении заказа возникли проблемы, например неполная или неправильная комплектация либо ошибки при выставлении счета, свяжитесь с Dell для их устранения. Во время звонка держите под рукой счет или упаковочный лист. Номер телефона для своего региона см. в разделе «Обращение в Dell» на стр. 63.


Сведения о продукте

Чтобы получить информацию о других изделиях, которые можно приобрести у Dell, или сделать заказ, посетите веб-сайт Dell по адресу **www.dell.com**. Номер телефона местного представительства или отдела продаж Dell см. в разделе «Обращение в Dell» на стр. 63.


Возврат изделий для ремонта по гарантии или в счет кредита


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Перед возвратом компьютера в Dell убедитесь, что вы создали резервные копии данных, хранящихся на жестком диске (дисках) и прочих устройствах хранения, находящихся в компьютере. Удалите всю конфиденциальную, частную и личную информацию, а также извлеките все съемные носители, такие как компакт-диски и карты PC Card. Корпорация Dell не несет ответственности за какую-либо конфиденциальную, частную и личную информацию, а также за утерю или повреждение данных и съемных носителей, возвращаемых вместе с изделием.

Прежде чем возвращать изделия для гарантийного ремонта или в счет кредита, выполните следующие действия.


1. Обратитесь в Dell и получите номер разрешения на возврат изделия (Return Material Authorization Number), а затем запишите его на наружной стороне коробки.
-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Номер телефона для своего региона см. в разделе «Обращение в Dell» на стр. 63.
2. Вложите копию счета и письмо с указанием причины возврата.
3. Вложите копию диагностической контрольной таблицы (см. раздел «Диагностическая контрольная таблица» на стр. 62), указав в ней сведения о выполненных проверках и сообщениях об ошибках, выданные диагностической программой Dell Diagnostics (см. раздел «Программа Dell Diagnostics» на стр. 47).
4. При возврате товара в счет кредита приложите все дополнительные принадлежности, поставляемые с возвращаемыми изделиями (кабели питания, программное обеспечение, руководства пользователя и т.д.).

5. Для отправки возвращаемого оборудования используйте фирменную (или аналогичную) упаковку.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Доставка производится за счет пользователя. Пользователь должен застраховать все возвращаемые изделия; кроме того, пользователь берет на себя все риски, связанные с возможностью потери изделий при доставке в Dell. Отправка наложенным платежом невозможна.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Псылки, при отправке которых не было выполнено любое из этих требований, не принимаются почтовой службой Dell и отсылаются обратно.

Прежде чем позвонить

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Во время звонка необходимо сообщить код экспресс-обслуживания. С помощью этого кода автоматическая телефонная служба поддержки Dell сможет быстро соединить вас с нужным специалистом. Вас могут также попросить сообщить номер метки обслуживания (расположенной на задней или нижней панели компьютера).

Также необходимо заполнить диагностическую контрольную таблицу. Перед звонком в службу технической поддержки Dell следует включить компьютер и во время разговора находиться рядом с ним. Вас могут попросить ввести некоторые команды, подробно рассказать, что происходит с компьютером при выполнении различных операций, или выполнить другие действия для устранения неполадок, возможные только при непосредственной работе с компьютером. Позаботьтесь о том, чтобы документация на компьютер была под рукой.

Получение помощи

Диагностическая контрольная таблица


- Имя:
- Дата:
- Адрес:
- Телефон:
- Метка обслуживания (штрихкод на задней панели компьютера):
- Код экспресс-обслуживания:
- Номер разрешения на возврат товара (если он был предоставлен сотрудником службы технической поддержки Dell):
- Тип и версия операционной системы:
- Устройства:
- Платы расширения:
- Подключены ли вы к сети? Да/Нет
- Тип сети, версия и модель сетевого адаптера:
- Установленные программы и их версии:

Для определения содержимого загрузочных файлов компьютера см. документацию по операционной системе. Если компьютер подключен к принтеру, распечатайте все файлы. Если же принтер недоступен, выпишите содержимое каждого файла перед обращением в Dell.

- Сообщение об ошибке, звуковой сигнал или код диагностики:
- Описание неполадки и действия, предпринятые для ее устранения:

Обращение в Dell

Если вы находитесь в США, позвоните по номеру 800-WWW-DELL (800-999-3355).



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При отсутствии действующего подключения к Интернету можно воспользоваться контактными сведениями, которые указаны в счете на приобретенное изделие, упаковочном листе, накладной или каталоге продукции Dell.

Корпорация Dell предоставляет несколько вариантов поддержки и обслуживания через Интернет и по телефону. Доступность служб различается в зависимости от страны и типа продукции, и некоторые службы могут быть недоступны в вашем регионе.

Порядок обращения в Dell по вопросам сбыта, технической поддержки или обслуживания пользователей описан ниже.

1. Перейдите на веб-сайт **www.dell.com/contactdell**.
2. Выберите свою страну или регион.
3. Выберите нужную службу или ссылку на ресурс технической поддержки.
4. Выберите удобный для вас способ обращения в Dell.

Поиск дополнительных сведений и ресурсов

Задача	Источник
Переустановка операционной системы.	Диск <i>Operating System</i> (Операционная система)
Запуск программы диагностики компьютера, переустановка системного ПО портативного компьютера, обновление драйверов и просмотр файлов Readme.	Диск <i>Drivers and Utilities</i> (Драйверы и утилиты)  ПРИМЕЧАНИЕ. Последние версии драйверов и обновления документации можно найти на веб-сайте Dell™ по адресу support.dell.com/manuals .
Более подробные сведения об операционной системе, поддержке периферийного оборудования, работе в Интернете, подключении через Bluetooth®, сетевых подключениях и электронной почте.	<i>Руководство по технологиям Dell</i> на жестком диске компьютера и веб-сайте поддержки Dell по адресу support.dell.com/manuals .
Модернизация компьютера путем добавления или замены модулей памяти или жесткого диска.	<i>Руководство по обслуживанию</i> на веб-сайте поддержки Dell по адресу support.dell.com/manuals .
Переустановка или замена изношенных или неисправных компонентов.	 ПРИМЕЧАНИЕ. В некоторых странах вскрытие компьютера и замена его компонентов может привести к тому, что гарантия будет недействительна. Перед вскрытием компьютера ознакомьтесь с действующей в вашем регионе политикой гарантийного обслуживания и замены компонентов.

Задача

Информация о наиболее эффективных способах обеспечения безопасности при работе с компьютером, сведения о гарантийных обязательствах, условия продажи (только для США), инструкции по безопасности, нормативная информация, сведения об эргономике, а также лицензионное соглашение с конечным пользователем.

Номер метки обслуживания/код экспресс-обслуживания (метка обслуживания необходима для идентификации компьютера на веб-сайте **support.dell.com** и при обращении в службу поддержки).

Поиск драйверов и файлов для загрузки.

Обращение за технической поддержкой и поиск справки о товарах.

Проверка состояния заказа нового изделия.

Поиск решений и ответов на часто возникающие вопросы.

Сведения о технических новшествах для компьютера и справочные материалы для опытных пользователей и технических специалистов.

Источник

Документация по безопасности и соблюдению нормативных требований, поставляемая с компьютером; также см. раздел **www.dell.com/regulatory_compliance**.

См. на задней или нижней панели компьютера.


Веб-сайт поддержки Dell **support.dell.com**.

Технические характеристики

Модель компьютера

Inspiron 17

В этом разделе содержатся сведения, которые могут понадобиться для обновления драйверов либо для настройки или модернизации компьютера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Предложения в разных регионах могут отличаться. Для просмотра дополнительной информации о конфигурации компьютера нажмите **Пуск** → **Справка и поддержка** и выберите нужный пункт для просмотра информации о компьютере.

Процессор

Тип	Intel® Celeron® Intel Celeron Dual-Core Intel Core™2 Duo Intel Pentium® Dual-Core
Кэш второго уровня	1 Мбайт, 2 Мбайт, 3 Мбайт или 6 Мбайт на ядро (в зависимости от модели)
Частота внешней шины	667/800/1066 МГц


Плата ExpressCard

Контроллер платы ExpressCard	Intel ICH9M
Разъем ExpressCard	Один разъем для платы ExpressCard (54 мм)
Поддерживаемые платы	ExpressCard/34 (34 мм) ExpressCard/54 (54 мм) 1,5 В и 3,3 В
Тип разъема ExpressCard	26-контактный

Память

Разъемы	Два внутренних разъема SO-DIMM
Емкость	1 Гбайт, 2 Гбайт и 4 Гбайт
Тип оперативной памяти	800 МГц, DDR2 SO-DIMM
Возможные конфигурации памяти	1 Гбайт, 2 Гбайт, 3 Гбайт, 4 Гбайт, 5 Гбайт, 6 Гбайт и 8 Гбайт

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Инструкции по установке или модернизации памяти см. в *Руководстве по обслуживанию* на веб-сайте поддержки Dell по адресу support.dell.com/manuals.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы использовать всю пропускную способность модулей двухканальной памяти, необходимо в оба разъема установить модули одинакового размера.

Информация о компьютере

Набор микросхем	Mobile Intel Express Cantiga GM45 (UMA), GM45/PM45 (Discrete)
Разрядность шин данных	64 разряда
Разрядность шин DRAM	Двухканальные (2) 64-разрядные шины
Разрядность адресной шины процессора	36 разрядов
Память Flash EPROM	2 Мбайт

Сетевые подключения

Сетевой адаптер	10/100 Ethernet LAN на системной плате
Беспроводная связь	Встроенная плата WLAN Mini-Card Беспроводная технология Bluetooth®

Видео

Тип видеоадаптера	Встроенный в системную плату
Интерфейс ЖК-дисплея	Дифференциальная сигнализация низкого напряжения (LVDS)
<i>Дискретная плата:</i>	
Видеоконтроллер	ATI Mobility Radeon HD 4330
Видеопамять	GDDR3, 256 Мбайт DDR2, 512 Мбайт
<i>UMA:</i>	
Видеоконтроллер	Встроен. GMA 4500MHD
Видеопамять	Динамическая, зависит от объема системной памяти

Камера (доп.)

Количество пикселей	1,3 мегапикселя
Разрешение	640 x 480; 30 кадров в секунду (макс.)
Угол просмотра по диагонали	66°

Звук

Тип аудиосистемы	Двухканальная аудиосистема высокого разрешения
Звуковой контроллер	IDT 92HD71
Внутренний интерфейс	Intel High Definition Audio
Внешний интерфейс	Входной разъем для микрофона, стереоразъем для наушников/динамиков

Звук

Динамик	Два динамика, 4 Ом
Усилитель внутреннего динамика	2 Вт на канал, 4 Ом
Регулировка уровня звука	Программное меню, кнопки управления мультимедиа

Разъемы

Сетевой адаптер	Разъем RJ45
USB	Три 4-контактных разъема с поддержкой USB 2.0
VGA	15-контактное гнездо

Технические характеристики

Носители

Диск	Записывающее устройство CD/DVD (двухслойный диск DVD+/-RW) Blu-ray Disc™ (BD) (доп.)
Интерфейс	Roxio Creator DE или Roxio Creator Premier Blu-ray (для дисков Blu-ray Disc) PowerDVD

Дисплей

Тип (TFT)	17,3 дюйма, HD+ WLED с технологией TrueLife 17,3 дюйма, FHD WLED с технологией TrueLife
<i>Габариты:</i>	
Высота	214,81 мм
Ширина	381,88 мм
Диагональ	439,42 мм (17,3 дюйма)

Дисплей

Максимальное разрешение	1600 x 900, 262 тысяч цветов (HD+ WLED с технологией TrueLife) 1920 x 1080, 262 тысяч цветов (FHD WLED с технологией TrueLife)
Частота обновления	60 Гц
Раб. угол открытия	От 0° (в закрытом положении) до 165°
Яркость	200 (мин.) 220 (станд.) кд/м ² (HD+ WLED, с технологией TrueLife) 230 (мин.) 300 (станд.) кд/м ² (FHD WLED, ср. 5 точек)
<i>Углы обзора</i>	
По горизонтали	±40° (HD WLED, с технологией TrueLife) ±60° (FHD WLED, с технологией TrueLife)

Дисплей

По вертикали	+15°/–30 °(HD WLED, с технологией TrueLife) ±50 °(FHD WLED, с технологией TrueLife)
Размер пикселя	0,2388 x 0,2388 мм (HD+ WLED, с технологией TrueLife) 0,1989 x 0,1989 мм (FHD WLED, с технологией TrueLife)
Элементы управления	Яркость можно регулировать с помощью клавиш быстрого доступа (дополнительную информацию см. в <i>Руководстве по технологиям Dell</i> на жестком диске компьютера или на веб-сайте поддержки Dell support.dell.com/manuals).

Клавиатура

Количество клавиш	87 (США и Канада); 88 (Европа); 91 (Япония)
Раскладка клавиатуры	QWERTY/AZERTY/Kanji

Сенсорная панель

Разрешение по осям X/Y (режим графического планшета)	240 отсчетов на дюйм (cpi)
<i>Размер:</i>	
Ширина	90 мм – чувствительная область
Высота	45,2 мм – прямоугольник

Аккумулятор

Тип	Аккумуляторы: 4-секционный «интеллектуальный» литий-ионный 6-секционный «интеллектуальный» литий-ионный 9-секционный «интеллектуальный» литий-ионный
Глубина	57,7 мм (4/6/9-секц.)
Высота	20,2 мм (4/6-секц.) 40,0 мм (9-секц.)
Ширина	205,1 мм (4/6-секц.) 276,9 мм (9-секц.)
Масса	0,25 кг (4-секц.) 0,35 кг (6-секц.) 0,51 кг (9-секц.)
Напряжение	14,8 В пост. тока (4-секц.) 11,1 В пост. тока/10,8 В пост. тока (6-секц.) 11,1 В пост. тока (9-секц.)

Аккумулятор

Время зарядки при комнатной температуре (приблиз.):

При
выключенном
компьютере

4 часа

Время работы

Время работы аккумулятора зависит от условий эксплуатации и может быть значительно меньше в условиях повышенного энергопотребления.

Дополнительную информацию см. в *Руководстве по технологиям Dell*, которое можно найти на жестком диске компьютера, а также на веб-сайте поддержки Dell по адресу **support.dell.com/manuals**.

Срок службы
(приблиз.)

300 циклов разрядки/зарядки

Аккумулятор*Диапазон температур:*

Эксплуатация: От 0° С до 35° С

Хранение От -40° С до 65° С

Батарейка типа CR-2032
«таблетка»**Адаптер переменного тока**

Типы 65 Вт, 90 Вт

Входное напряжение 100–240 В перем. тока

Входной ток (макс.):

65 Вт 1,6 А

90 Вт 1,5 А

Входная частота 50–60 Гц

Выходная мощность 65 Вт или 90 Вт

Адаптер переменного тока*Выходной ток:*

65 Вт 3,34 А (пост.)

90 Вт 4,62 А (пост.)

Номинальное
выходное
напряжение 19,5 ± 1 В пост. тока*Габариты:*

65 Вт:

Высота 29 мм

Ширина 46,5 мм

Длина 107 мм

Масса (с кабелями) 0,25 кг

90 Вт:

Высота 16 мм

Адаптер переменного тока

Ширина 70 мм

Длина 147 мм

Масса (с кабелями) 0,345 кг

Диапазон температур

Эксплуатация: От 0° С до 35° С

Хранение От –30° С до 65° С

Физические характеристики

Высота От 29,8 мм до 39,5 мм

Ширина 416 мм

Глубина 276 мм

Масса (с 6-секц. аккумулятором):

В минимальной 3,1 кг

конфигурации
может быть менее

Условия эксплуатации и хранения

Диапазон температур:

Эксплуатация: От 0° С до 35° С

Хранение: От –40° С до 65° С

Относительная влажность (макс.):

Эксплуатация: От 10 % до 90 %
(без конденсации)

Хранение: 5 % – 90 %
(без конденсации)

Максимальная вибрация (рассчитано исходя из случайного набора вибрационных частот, имитирующих работу пользователя):

Эксплуатация: 0,66 г (ср. квадр.)

Хранение и
транспортировка: 1,3 г (ср. квадр.)

Условия эксплуатации и хранения

Максимальная ударная нагрузка (эксплуатация: полусинусоида 2 мс при запущенной программе Dell Diagnostics на жестком диске; хранение: полусинусоида 2 мс при припаркованных головках жесткого диска):

Эксплуатация: 110 г (ср. квадр.)

Хранение и
транспортировка: 160 г (ср. квадр.)

Высота (макс.):

Эксплуатация: От –15,2 до 3048 м

Хранение: От –15,2 до 10668 м

Уровень загрязненности
воздуха: G2 или ниже (согласно
ISA-S71.04-1985)

Приложение

Информация о продуктах Macrovision

При изготовлении данного продукта была использована технология, подпадающая под действие законодательства по защите авторских прав и защищенная рядом патентов в США и прочими правами на интеллектуальную собственность, принадлежащими корпорации Macrovision и иным владельцам прав. Указанная запатентованная технология может использоваться только с разрешения корпорации Macrovision. Помимо домашнего или иного использования с целью просмотра ограниченным кругом лиц любое другое использование данной технологии возможно только с согласия корпорации Macrovision. Запрещается проводить дизассемблирование или восстановление исходного кода.

Алфавитный указатель

D

DellConnect **57**

DVD, воспроизведение и создание **34**

I

ISP

поставщик интернет-услуг **12**

W

Windows Vista® **9**

мастер совместимости программ **44**

переустановка **55**

Windows, переустановка **54**

A

адаптер переменного тока

масса и размер **73**

адреса электронной почты

технической поддержки **58**

адреса электронной почты службы поддержки **58**

архивные копии

создание **36**

Б

беспроводное сетевое подключение **39**

В

Веб-сайт поддержки Dell **65**

веб-сайты службы поддержки

по всему миру **58**

вентиляция, обеспечение **5**

воздушный поток, обеспечение **5**

возможности компьютера **34**

восстановление заводского образа диска **53**

восстановление системы **52**

вход на FTP-сервер, анонимный **58**

Алфавитный указатель

Г

гарантийный возврат **60**

Д

данные, резервное копирование **36**

диагностическая контрольная таблица **62**

драйверы и загрузки **65**

З

звонок в Dell **61**

И

изделия

информация и приобретение **59**

интерактивное обращение в Dell **63**

К

компакт-диски, воспроизведение и создание **34**

компьютер, настройка **5**

Н

набор микросхем **68**

настройка

параметры энергопотребления **35**

рабочий стол **34**

настройка, подготовка к работе **5**

неполадки оборудования

диагностика **47**

неполадки памяти

устранение **42**

неполадки программного обеспечения **43**

О

отдел обслуживания заказчиков **57**

отправка изделий

для возврата и ремонта **60**

П

переустановка Windows **54**

повреждения, предотвращение **5**
поддерживаемая память **67**
подключение к Интернету **12**
подробная информация **64**
проводное сетевое соединение **7**
Программа Dell Diagnostics **47**
процессор **66**

Р

ресурсы, подробнее **64**
Руководство по технологиям Dell
дополнительные сведения **64**

С

сетевое подключение
исправление **39**
сетевые фильтры, использование **6**
системные сообщения **46**
справка
помощь и поддержка **56**

средство устранения неполадок оборудования **47**

У

Утилита восстановления заводского образа Dell Factory Image Restore **53**

Х

характеристики программного обеспечения **34**

Ц

Центр поддержки Dell **45**

Ш

шина расширения **68**

Э

экономия энергии **35**
энергопотребление
экономия **35**

Напечатано в Ирландии.

www.dell.com | support.dell.com



ORPCN9A01